

Qualifizierung in der Kurzarbeit

Rhetorik (Geschäfts- und Verhandlungssprache)

Thema:	<ul style="list-style-type: none">• Rhetorik (Geschäfts- und Verhandlungssprache)
---------------	---

Ziel:	<ul style="list-style-type: none">• Kundenansprache persönlich und per telefonisch• Überzeugend sprechen und verkaufen• Professionell das Unternehmen vertreten
--------------	---

Teilnehmer:	<ul style="list-style-type: none">• Alle MitarbeiterInnen, die mit Kunden und Lieferanten in Kontakt treten, auch TechnikerInnen, auch VertriebsmitarbeiterInnen, auch vertriebsorientierte Handwerker usw.....
--------------------	---

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">• Sie wirken immer.• Der erste Eindruck• Kundennutzen formulieren• Gesprächsatmosphäre• Aktives Zuhören• Umgang mit Einwänden• Umgang mit Beschwerden• Gesprächsaufbau• Gesprächsführung behalten• Umgang mit Lampenfieber• Erstellung eines Gesprächskonzeptes• Fragetechniken• Stimmmodulation
----------------	---

Beginn:	<ul style="list-style-type: none">• 16.02.09• 02.03.09• 13.03.2009• ...und nach Vereinbarung
----------------	---

Ort:	<ul style="list-style-type: none">• AFI 07318 Saalfeld Kelzstr. 21 (Am Hallenbad) Bus: Ebert-Platz
-------------	--

Zeit:	<ul style="list-style-type: none">• 7:30 – 15:00 ... oder nach Vereinbarung
--------------	---

Dauer:	<ul style="list-style-type: none">• 10 Tage Vollzeit (80 Unterrichtsstunden)• oder 20 Tage Halbtags (80 Unterrichtsstunden)
---------------	--

Kosten:	<ul style="list-style-type: none">• 56,32 (bei 80% Förderung durch die Arbeitsagentur und ESF)• 281,60 € (Modulpreis ohne Förderung)
----------------	---

Abschluss:	<ul style="list-style-type: none">• Zertifikat der AFI Akademie für Informatik GmbH• Kombinierbar mit weiteren Modulen (Siehe Modulfahrplan der AFI)
-------------------	---

Beratung:	<ul style="list-style-type: none">• Dipl.-Kffr. Erika Böinig Tel: 03671 55 400 Fax: 03671 55 40 55• erika.boenig@afi.de www.afi.de
------------------	--

AZV Maßnahme:	<ul style="list-style-type: none">• 096/226/2007
Zertifizierung:	<ul style="list-style-type: none">• DIN EN ISO 9001/2000-12

Stand 09.02.2009 © AFI Akademie für Informatik GmbH - Änderungen vorbehalten