

Qualifizierung in der Kurzarbeit

Servicekraft für Kundengewinnung (IHK)

Thema:	<ul style="list-style-type: none">• Servicekraft für Kundengewinnung
---------------	--

Ziel:	<ul style="list-style-type: none">• Erfolgreiche Gewinnung, Beratung und Betreuung von Kunden mit IHK-Zertifikat
--------------	--

Teilnehmer:	<ul style="list-style-type: none">• Alle MitarbeiterInnen, die mit Kunden und Lieferanten in Kontakt treten• auch TechnikerInnen, auch VertriebsmitarbeiterInnen, auch vertriebsorientierte Handwerker usw.....
--------------------	--

Inhalt:	<ul style="list-style-type: none">• Sicheres Kommunizieren und Korrespondieren• Führen von Verkaufs- und Beratungsgesprächen• Kundengewinnung• Kundenbindung• Kundenbetreuung• Beschwerdemanagement• Verhandlungsgeschick• Rhetorik• EDV-Unterstützung bei Bearbeitung von Aufgaben• WINDOWS• WORD• EXCEL• OUTLOOK• INTERNET
----------------	---

Beginn:	<ul style="list-style-type: none">• Einstieg jeweils montags• jederzeit
----------------	--

Ort:	<ul style="list-style-type: none">• AFI 07318 Saalfeld Kelzstr. 21 (Am Hallenbad) Bus: Ebert-Platz
-------------	--

Zeit:	<ul style="list-style-type: none">• 7:30 – 15:00 ... oder nach Vereinbarung
--------------	---

Dauer:	<ul style="list-style-type: none">• 120 Tage Vollzeit (960 Unterrichtsstunden) inkl. Praktikum
---------------	--

Kosten:	<ul style="list-style-type: none">• 558,80 (bei 80% Förderung durch die Arbeitsagentur und ESF)• 2.794,00 € (Modulpreis ohne Förderung)
----------------	--

Abschluss:	<ul style="list-style-type: none">• Zertifikat der IHK bei bestandenem Kenntnis- und Fertigkeitstest• Zertifikat der AFI Akademie für Informatik GmbH
-------------------	--

Beratung:	<ul style="list-style-type: none">• Dipl.-Kffr. Erika Böinig Tel: 03671 55 400 Fax: 03671 55 40 55• crika.boenig@afi.de www.afi.de
------------------	--

AZVV Maßnahme:	<ul style="list-style-type: none">• 096/226/2007
Zertifizierung:	<ul style="list-style-type: none">• DIN EN ISO 9001/2000-12

Stand 09.02.2009 © AFI Akademie für Informatik GmbH - Änderungen vorbehalten